

1 июня
Донецк«Конгресс холл ТПП»
Начало регистрации в 13:00

Приглашаем Вас

принять участие в знаковом событии Донецка.

ЧТО ТАКОЕ «IT-FRESH»?

Это интересный, бесплатный семинар, в ходе которого Вы сможете не только познакомиться со свежими IT-решениями, необходимыми для развития Вашего бизнеса, но и обменяться опытом с Вашими коллегами. Семинар соберет в себе все лучшее, что есть сегодня на рынке информационных технологий и покажет, на примере российских компаний, как это работает в бизнес среде.

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

В ходе семинара мы рассмотрим самые свежие бизнес решения российских и украинских IT-компаний - ведущих разработчиков программного обеспечения.

- **Секция: Business Process Management**
«Управление бизнес-процессами в компании. Практические приемы и ключевые составляющие эффективности внедрения»
- **Секция: Call Center**
«Что такое Колл Центр и зачем он нужен. Истории успеха.»
- **Секция: Service Desk**
«Построение комплексной системы управления ИТ-инфраструктурой и службы поддержки пользователей на основе Naumen Service Desk»
- **ERP**
Как построить эффективное взаимодействие ERP и BPM систем.

*Более подробно с программой семинара можно ознакомиться на сайте <http://it-fresh.ru/seminar/donetsk/>

ДЛЯ КОГО СЕМИНАР?

Традиционно семинары по ИТ-технологиям интересны для ИТ-директоров компаний. Но семинары IT-Fresh проходят под лозунгом «Покажи реальную пользу» и не нацелены на обсуждение технических изысков. Поэтому, не менее интересны они будут и управляющему составу компаний (руководители компаний, коммерческие, финансовые директора и т.д.) и представителям государственного сектора.

ПАРТНЁРЫ



ELMA. Система управления бизнес-процессами и организация электронного документооборота.
www.elma-bpm.ru



ИнфраМенеджер. ITSM-система: инструмент для управления ИТ
www.inframanager.ru



INFRA TEL. Ведущий разработчик и международный поставщик решений для создания call-центров.
www.infratel.ru



Intron. Ведущая консалтинговая компания: Хорошие Советы Вовремя.
www.intron.com.ua

РЕГИСТРАЦИЯ

**Чтобы принять участие,
Вам необходимо зарегистрироваться
на мероприятие по телефону или на сайте**

www.it-fresh.ru

тел. в Донецке
(062)340-40-90 (Шадыева Людмила)
тел. в Москве: +7(499) 346-06-75
Skype: it-fresh_ru

Цикл семинаров «Свежие решения для бизнеса»
www.it-fresh.ru

