



**ООО «Донбасс-Мотор»**

пр. Ленинский, 55-г, Донецк

Украина, 83112

Телефон/Факс +380 62 210 02 10

+380 62 210 02 00

+380 62 340 39 44

## ООО «Донбасс-Мотор»

ООО «Донбасс-Мотор» работает на автомобильном рынке с 1998 г. как официальный дилер автомобилей **HONDA**

В 2008 году мы открыли в Донецке крупнейший в Украине автосалон и станцию технического обслуживания по новой концепции **HONDA** и решили повысить эффективность работы автосалона.

Ранее мы вели учет с использованием разрозненных офисных программ, и поэтому зарегистрировать, запланировать, проанализировать все детали взаимодействия с клиентом в процессе продажи автомобиля было технически и практически достаточно трудоемко. Поэтому мы начали проект повышения эффективности работы автосалона.

Для реализации проекта мы выбрали в качестве партнера консалтинговую фирму «ИНТРОН». Проект выполнялся в течении 45 дней.

Консультанты совместно с нами, создали проектную группу. В ходе работ по проекту были смоделированы основные бизнес-процессы управления закупками и продажами автомобилей. После оптимизации регламентов, мы приступили к закреплению регламентов путем автоматизации основных процессов управления. В соответствии с функциональными требованиями, по рекомендации консультантов, мы выбрали конфигурацию «**1С:CRM ПРОФ для Украины**»

Внедренная конфигурация выполняет следующие функции:

- хранение контактной информации о клиентах;
- регистрация всех контактов с клиентами, интересов клиентов к автомобилям;
- контроль процесса продажи автомобиля;
- анализ работы менеджеров по продажам.

Типовая конфигурация была доработана специалистами консалтинговой фирмы «ИНТРОН» с целью максимально приблизить возможности программы к нашим требованиям.

Специалисты консалтинговой фирмы «ИНТРОН» установили продукт на наши компьютеры, разработали учебный курс, обучили и проэкзаменовали наших сотрудников. Продукт «**1С:CRM ПРОФ для Украины**» установлен на 10 рабочих местах.

Цели проекта достигнуты.

09 октября 2008 г.

Директор ООО «Донбасс-Мотор»

Пичугин А.А.

