



**ООО «Донбасс-Мотор»**

пр. Ленинский, 55-г, Донецк

Украина, 83112

Телефон/Факс +380 62 210 02 10

+380 62 210 02 00

+380 62 340 39 44

## ООО «Донбасс-Мотор»

ООО «Донбасс-Мотор» работает на автомобильном рынке с 1998 г. как официальный дилер автомобилей **HONDA**

В 2008 году мы открыли в Донецке крупнейший в Украине автосалон и станцию технического обслуживания по новой концепции **HONDA** и решили повысить эффективность работы автосалона.

После совместного внедрения с КК «Интрон» «1С:CRM ПРОФ для Украины» в автосалоне, было принято решение о необходимости автоматизации станции технического обслуживания. Поэтому мы начали проект повышения эффективности работы СТО.

Для реализации проекта мы выбрали в качестве партнера консалтинговую компанию «ИНТРОН». Проект выполнялся в течении 53 дней.

Консультанты совместно с нами, создали проектную группу. В ходе работ по проекту были смоделированы основные бизнес-процессы управления станцией технического обслуживания. В соответствии с функциональными требованиями, по рекомендации консультантов, мы выбрали имеющуюся конфигурацию «1С:CRM ПРОФ для Украины»

Внедренная конфигурация выполняет следующие функции:

- хранение информации о техническом обслуживании автомобилей клиентов;
- регистрация всех контактов с клиентами, интересов клиентов к техническому обслуживанию;
- контроль процесса планирования заездов на СТО в зависимости от пробега авто и последней даты обслуживания;
- формирование индивидуальных писем клиентам;
- анализ состояний клиентов на предмет обслуживания;
- контроль качества обслуживания клиентов СТО;
- анализ работы диспетчеров СТО.

Типовая конфигурация была доработана специалистами консалтинговой фирмы «ИНТРОН» с целью максимально приблизить возможности программы к нашим требованиям.

Специалисты консалтинговой фирмы «ИНТРОН» разработали учебный курс и обучили наших сотрудников.

В процессе внедрения проекта продукт «1С:CRM ПРОФ для Украины» установленный на 10 рабочих местах, был переведён с сетевого на клиент-серверный режим работы.

Цели проекта достигнуты.

25 января 2010 г.

Директор ООО «Донбасс-Мотор»

Пичугин А.А.

